

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SEGUROS

Por la presente, la Compañía de seguros EUROINSAD ("Compañía de seguros EUROINSAD/La Compañía") proporciona información sobre sus datos personales, que pueden ser procesados en relación con la celebración, el cumplimiento de obligaciones y la liquidación de reclamaciones en virtud de un contrato de seguro y el uso del sitio web de la Compañía.

Qué datos personales suyos procesamos

Los datos personales que habitualmente se procesan en relación con la celebración y cumplimiento de obligaciones derivadas de un contrato de seguro son los siguientes:

- Nombre: nombre y apellidos;
- Número civil unitario, número civil del extranjero, fecha de nacimiento;
- Contactos: correo electrónico, dirección y teléfono;
- Empresa/Organización (si corresponde);
- Dirección: permanente o actual.
- Información financiera: número de cuenta bancaria, número del instrumento de pago (como un número de tarjeta de crédito) y código de seguridad (vinculado al instrumento de pago), impuestos y otra información financiera.
- Dirección IP, país, ubicación, geolocalización, características del navegador web y del dispositivo y otra información técnica (recopilada automáticamente al visitar el sitio web de la Compañía);
- Información relacionada con los riesgos asegurados: antigüedad de servicio, experiencia profesional, salario, bienes (como datos sobre vehículos de motor, bienes raíces) y otros;
- Número de póliza/reclamo, número de cliente u otro identificador creado por la Compañía;
- Datos de salud: información sobre el estado de salud de los usuarios de los servicios de seguros (diagnóstico, historia médica, otros documentos médicos para exámenes realizados, investigaciones u otras intervenciones);
- Datos proporcionados por los usuarios de servicios de seguros durante consultas, quejas y otras solicitudes;
- Grabación de conversaciones telefónicas realizadas al realizar llamadas desde y hacia la central telefónica de la Compañía.
- Imágenes de video de cámaras de seguridad instaladas en las oficinas de la Compañía. Es posible utilizar cookies y otras tecnologías para rastrear, recopilar y almacenar información (Política de cookies: <https://www.euroins.bg/CookiePolicyTestLink>).

¿Sobre qué base procesamos sus datos personales?

- El procesamiento de datos personales es necesario para la celebración y/o ejecución de un contrato de seguro (incluida la administración de reclamaciones presentadas), incluso para establecer contacto con el usuario de los servicios de seguro - art.6, par.1, letra b) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y sobre la derogación de la Directiva 95/46/CE (RGPD).
- La empresa procesa datos personales en cumplimiento de obligaciones legales, como proporcionar información a las autoridades reguladoras, tribunales u órganos de investigación, instituciones estatales, organizaciones y otros (las obligaciones legales están previstas en varios actos normativos) - Art.6, par.1, letra c) del RGPD.
- Sobre la base de un interés legítimo, la Compañía procesa datos personales al realizar video vigilancia, grabar y almacenar llamadas telefónicas de un número telefónico nacional, cobro de deudas, reaseguros, controles para prevenir fraudes en seguros, celebración de seguros grupales, análisis de cartera y otros. Art.6, par.1, letra f) del RGPD.
- La empresa puede procesar datos de salud con el fin de preparar una propuesta de contrato de seguro basada en una base legal - Art.9, par.4 del RGPD.

- La empresa puede procesar datos de salud (diagnóstico, estado de salud, documentos médicos) facilitados con el fin de liquidar una reclamación del seguro, establecer, ejercer o defender reclamaciones legales- Art.9, par.2, letra f) del RGPD.
- La empresa puede procesar sus datos de salud con fines de medicina preventiva u laboral para garantizar la asistencia sanitaria (exámenes profilácticos de las personas aseguradas) - Art.9, par.2, letra h) del RGPD.

Toma de decisiones automatizada en el procesamiento de datos personales y elaboración de perfiles

Es posible que la Compañía tome decisiones basadas en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, cuando ofrece celebrar un contrato de seguro. La elaboración de perfiles es el procesamiento automatizado de datos personales con el fin de evaluar ciertos aspectos personales relacionados con un individuo, incluido el análisis o predicción de su comportamiento, desempeño de sus deberes profesionales, situación económica, preferencias personales, intereses, confiabilidad, comportamiento, ubicación o movimiento. La Compañía de seguros EUROINSAD puede utilizar sistemas de información para calcular la probabilidad de que ocurra un evento asegurado. Los sistemas de información funcionan según criterios establecidos desarrollados por actuarios, sin utilizar categorías especiales de datos personales y datos de niños.

La Compañía implementa medidas apropiadas para proteger los derechos y libertades y los intereses legítimos de los interesados, al menos el derecho a la intervención humana, el derecho a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

Con qué finalidades utilizamos sus datos

Los datos personales proporcionados por Usted serán utilizados con los fines de administrar la relación de seguro, incluyendo, entre otros, los fines de:

- determinación de las necesidades individuales de productos de seguros;
- preparación de una propuesta individual de seguro;
- celebración de un contrato de seguro y su administración;
- registro en el sitio web o aplicación móvil de la Compañía;
- proporcionar un mejor servicio (geolocalización a través de Google Maps);
- pago de la prima del seguro;
- tramitación de reclamaciones en relación con la ocurrencia de un evento asegurado y pago de la indemnización del seguro en caso de liquidación de daños;
- reaseguro;
- manejar quejas y otras consultas;
- prevención del fraude de seguros;
- análisis y evaluación de riesgos;
- cumplimiento de requisitos legales, incluida la prevención de conflictos de intereses y prácticas de corrupción;
- con fines estadísticos y analíticos;
- control de seguridad y violaciones;
- presentar reclamaciones de recurso en los casos previstos por la ley;
- protección del sitio web;
- otros.

Mercadotecnia

La Compañía de seguros EUROINSAD procesa sus datos personales con el fin de enviarle mensajes sobre las operaciones realizadas sobre sus seguros/daños, a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto, cartas, etc. Los mensajes sólo se refieren a productos para los que Usted tiene un contrato. Estos mensajes no están relacionados con la mercadotecnia directa de productos.

La empresa podrá, en base a su interés legítimo, utilizar los datos personales de un cliente sin su consentimiento al ofrecerle un producto compatible con el uso original, con el fin de mejorar la calidad del servicio, ofreciéndole otro producto de acuerdo con sus necesidades. Tal propuesta no requiere el consentimiento expreso del asegurado.

Con quién podemos compartir sus datos personales

De conformidad con los requisitos legales, la Compañía de seguros EUROINSAD puede revelar datos personales de los usuarios de servicios de seguros a:

- Proveedores de servicios (consultores, expertos, evaluadores, abogados y otros). Al utilizar servicios relacionados con la celebración del contrato de seguro y el pago de la indemnización del seguro, el soporte técnico de los sistemas de información y el soporte operativo de las actividades de la Compañía, es posible revelar datos personales. Dicha divulgación de datos sólo se realizará si existe una razón válida para hacerlo.
- Al cumplir con sus obligaciones bajo ciertos seguros, la Compañía de seguros EUROINSAD puede revelar datos personales a subcontratistas que brindan servicios en nombre de la Compañía dentro y fuera del territorio de la República de Bulgaria. Cuando se transfieran datos a personas basadas en terceros países, la transferencia es necesaria para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.
- En el cumplimiento de sus derechos y obligaciones legales, la Compañía transfiere datos sobre pólizas y reclamaciones bajo el seguro de "Responsabilidad Civil" de los conductores y reclamaciones bajo el "Casco de Vehículos de Motor" al sistema "Fondo de Garantía". Además, puede transferir datos personales a órganos de la administración estatal: Comisión de Supervisión Financiera, Agencia Nacional de Ingresos, Agencia Estatal de Seguridad Nacional, Comisión de Protección de Datos Personales y otros administradores como auditores externos, operadores de servicios postales, bancos, alguaciles y otros.
- Reaseguradores: Para garantizar la cobertura de su cartera de seguros, la Compañía de seguros EUROINSAD puede revelar datos personales a los reaseguradores, a los corredores de reaseguros y a sus representantes.
- De conformidad con la legislación aplicable, la Compañía de seguros EUROINSAD puede revelar datos personales al grupo "Euroins Insurance Group" AD.
- Intermediarios de seguros: La empresa trabaja con una red de intermediarios de seguros y reaseguros: corredores, agentes e intermediarios que ofrecen productos de seguros como actividad adicional (artículo 294 del Código de Seguros). Para este propósito los datos personales pueden ser compartidos (normalmente directamente por los usuarios de servicios de seguros) con los intermediarios.

¿Durante cuánto tiempo se almacenan sus datos personales?

La empresa almacena los documentos individuales de la siguiente manera:

- Contratos de seguro y documentos que forman parte del mismo (propuesta de celebración de un contrato de seguro, póliza, anexos, etc.) - plazo máximo de 10 (diez) años, después del final del año en que fueron presentados para su archivo.
- Documentos relativos a la solicitud de reclamación de seguro - plazo máximo de 10 (diez) años, contados a partir del final del año en que fueron presentados para su archivo, y el plazo depende del tipo de seguro.
- Reclamos y apelaciones: se almacenan durante el período de almacenamiento del reclamo de seguro al que se refieren.
- Propuestas no aceptadas para celebrar un contrato de seguro (ofertas): hasta 2 (dos) años después del final del año de recepción de los datos.
- Grabaciones de los sistemas de videovigilancia instalados en las oficinas de la Compañía - por un plazo máximo de 2 (dos) meses.
- Registros de conversaciones telefónicas realizadas al realizar llamadas desde y hacia la central telefónica de la Compañía - 1 (un) año.
- Registro en el sitio web o aplicación móvil de la Compañía - hasta 5 (cinco) años después de la terminación del registro.
- Registros que acrediten conocimiento, aceptación, consentimiento y circunstancias declaradas al celebrar un contrato de seguro, a través de una plataforma en línea - por un plazo máximo de 10 (diez) años, dependiendo el plazo del tipo de seguro.

Los plazos se determinan cumpliendo con los requisitos legales para el almacenamiento de documentos y datos y teniendo en cuenta el interés legítimo de la Compañía de ejercer y defender sus intereses en disputas y reclamaciones legales.

Sus derechos respecto a sus datos personales

De conformidad con la legislación aplicable, los usuarios de servicios de seguros tienen los siguientes derechos en relación con sus datos personales procesados por la Compañía de seguros EUROINS AD :

- Obtener acceso a sus datos personales, que la Compañía procesa, y recibir una copia de los mismos.
- En caso de que los datos que la Compañía procesa sean incompletos o inexactos, sus datos personales deberán ser corregidos.
- Solicitar eliminación de sus datos cuando se cumplan los requisitos para ello. Tales casos son si se ha logrado el propósito para el cual se recogieron los datos; si han retirado su consentimiento cuando el tratamiento se basa en el consentimiento y no existe otra base jurídica para el tratamiento; si los datos se procesan ilegalmente y otros.
- En los casos que determine la legislación aplicable, solicitar que se limite el tratamiento de datos personales.
- Ejercer el derecho a la portabilidad de los datos y solicitar que los datos sean facilitados en un formato estructurado, de uso común y formato legible por máquina.
- Revocar el consentimiento prestado cuando el tratamiento de datos personales se base en el consentimiento.

La información detallada sobre los términos y condiciones para el ejercicio de los derechos se encuentra de acuerdo con las Reglas para proporcionar información para el ejercicio de los derechos de los titulares de datos personales, que se pueden encontrar en el sitio web (www.euroins.bg), así como en cualquier oficina de la compañía .

En los casos en que los datos se procesen sobre la base de un interés legítimo, es posible oponerse al procesamiento de datos personales sobre esta base. Asimismo, los interesados tienen derecho a presentar reclamaciones ante la autoridad de control en materia de protección de datos por país de residencia habitual, o por lugar de trabajo, o por lugar de presunta infracción. En Bulgaria, la autoridad supervisora de la protección de datos es la Comisión de Protección de Datos Personales.

Cómo pueden contactarnos

Pueden ponerse en contacto con la Compañía de seguros EUROINS AD en la siguiente dirección: Bulgaria, Sofía, avenida Cristobal Colón 43, por correo electrónico: office@euroins.bg. Los datos de contacto del responsable de protección de datos de la Compañía de seguros EUROINS AD son: dpo@euroins.bg.